

Buchung:

- Buchungszeitraum für alle Kategorien (ausgenommen Weihnachten) ist in der Hauptsaison Samstag – Samstag. Andere Reisezeiträume bitte anfragen.
- Die Erlebnis-Themen-Suiten sind außer Weihnachten (Mindestaufenthalt in den Weihnachtsferien 3 Nächte) täglich buchbar. Preise und Details auf www.romantikhotel.com.
- Preise zuzüglich gesetzlicher Ortstaxe von Euro 1,10 pro Tag (Kinder bis 15 Jahre sind frei).

Anzahlung:

- Wir bitten um Verständnis, dass wir eine Anzahlung zur Fixierung der Buchung verlangen müssen.
- Anzahlungssumme: Je nach Zeitpunkt der Reservierung von 30% - 100%.
- Per Bank an: Hotel Victoria / IBAN AT60350350000012443 / BIC RVSAAT2S035
- Per Kreditkarte: Über www.paypal.com, an office@hotelvictoria.at
- Es gibt auch die Möglichkeit die Anzahlung von Ihrer Kreditkarte (Visa, Mastercard) abzubuchen. Hierzu benötigen wir Ihre Kartenummer und das Ablaufdatum der Karte, den 3-stelligen Sicherheitscode (auf der Rückseite der Kreditkarte), **sowie eine schriftliche Erlaubnis** (auch per Mail möglich) **für die Abbuchung der Anzahlung**.
- Per Paybox (nur in Österreich): An die Handynummer 0664 4000160.
- Über unseren Onlineshop: www.hotelvictoria.at/shop.
- Eine Reservierungsbestätigung erhalten Sie nach Eingang der Anzahlung.

Storno:

- **Zimmerstornierungen sind nur schriftlich gültig.**
- Bis zu **1 Monat vor Urlaubsantritt** fallen (bis auf eine Bearbeitungsgebühr) **keine Stornokosten** an.
- Bei Stornierungen, die bis zu **21 Tage vor Anreisedatum** erfolgen, verrechnen wir **40 Prozent** des Preises aller Übernachtungen.
- Bei Stornierungen, die bis zu **14 Tage vor Anreisedatum** erfolgen, verrechnen wir **60 Prozent** des Preises aller Übernachtungen.
- Bei Stornierungen, die bis zu **7 Tage vor Anreisedatum** erfolgen, verrechnen wir **80 Prozent** des Preises aller Übernachtungen.
- Bei Stornierungen, die bis zu **3 Tage vor Anreisedatum** erfolgen, verrechnen wir **90 Prozent** des Preises aller Übernachtungen.
- Bei **verspäteter Anreise, vorzeitiger Abreise** oder **Nicht-Anreise**, wird der **gesamte gebuchte Zeitraum** (ohne Abzüge) in Rechnung gestellt!
- Die geleistete Anzahlung wird mit den Stornokosten oder der Bearbeitungsgebühr gegenverrechnet.
- Es besteht kein Anspruch für nicht in Anspruch genommene Leistungen.
- Diese Informationen gelten zusätzlich zu den Österreichischen Hotelvertragsbedingungen, www.hotelvictoria.at/hotelstornobedingungenWKO.htm, als vereinbart.
- Gerichtsstand ist Zell am See.
- Wir empfehlen den Abschluss einer Reisesstornoversicherung. Info auf www.hotelvictoria.at/reisevers/

Zimmer:

- Ihr gebuchtes Zimmer ist ab ca. 14.00 Uhr am Anreisetag bezugsfertig. Bei einer Ankunft nach 18.00 Uhr bitten wir Sie, uns kurz Bescheid zu geben. Späteste Anreise ist 23.00 Uhr! Am Tag Ihrer Abreise bitten wir Sie, Ihr Zimmer bis längstens 10.00 Uhr freizugeben!
- Die Junior-Suiten und Erlebnis-Suiten sind nicht als Einzelzimmer buchbar!

Bezahlung:

- Sie können Ihre Hotelrechnung in Bar (Euro) oder mit EC-Karte begleichen!
- Bitte beachten Sie: Keine Bargeldauszahlung über Kreditkarten!
- Achtung: Pauschalen oder Angebote können nur mit Bargeld bezahlt werden

Irrtümer und Änderungen vorbehalten!

Hotel Victoria Reichkendlerr GmbH | Zellerstraße 10 | 5751 Maishofen | SalzburgerLand | Österreich

Tel. +43 (0)6542 / 68297 – 0, Fax +43 (0)6542 / 68297 - 33 o. 8,

Hotel-Hotline/Mobil, Reservierung +43 (0) 664 / 4000160

www.romantikhotel.com www.urlaub-salzbuergerland.at www.schifahren.net www.tophit.at www.slclub.at