

Liebe Gäste, wir hoffen dass Sie eine angenehme Anreise hatten und möchten Sie recht herzlich in unserem Hotel willkommen heißen. Nachfolgend finden Sie einige kurze Informationen zu unserem Haus:

- Unser **FRÜHSTÜCKSBÜFFET** steht täglich von 8:00 – 10:00 Uhr für Sie bereit. Das reichhaltige Angebot ist nur für den Verzehr im Speiseraum bestimmt. Mitgenommene Speisen müssen wir Ihnen zum Restaurantpreis verrechnen.
- Das **HALBPENSIONSABENDESSEN** (falls mitgebucht) wird Ihnen zwischen 18:00 und 20:00 Uhr serviert. An BUFFETABENDEN bitte die Hinweistafel an der Rezeption beachten.
- Bitte beachten Sie, dass die Konsumation von mitgebrachten Speisen und Getränken im gesamten öffentlichen Bereich des Hotels nicht gestattet ist.
- Unser **À-LA-CARTE RESTAURANT VICTORIA** ist täglich von 11:00 – 22:00 Uhr geöffnet. Die Küche von 11:00 – 14:00 Uhr und von 17:30 – 21:30 Uhr.
- **KONSUMATION**: Falls Sie Ihre Konsumation auf Ihr Zimmer buchen lassen (bis 18:00 Uhr am Vorabend der Abreise), bitten wir Sie jeden Beleg, bevor Sie gehen, beim Kellner zu unterschreiben und die Zimmernummer zu kontrollieren.
- Die **REZEPTION** ist von 8:00 Uhr bis 11:00 Uhr und von 16:00 - 20:00 Uhr besetzt, es stehen Ihnen jedoch jederzeit unsere Servicemitarbeiter zur Verfügung. Falls Sie vor 8:00 Uhr früh abreisen möchten, begleichen Sie bitte Ihre Rechnung am Vorabend bis 20:00 Uhr.
- Von 22:00 – 8:00 Uhr ist unser Hotel geschlossen, **KEIN NACHTSERVICE**. Bitte nehmen Sie den Zimmerschlüssel mit, FALLS SIE SPÄTER ALS 22:00 UHR ZURÜCK INS HOTEL KOMMEN MÖCHTEN. Die elektrische Eingangstür ist ab 22:00 Uhr geschlossen. Mit dem Zimmerschlüssel können Sie zu jeder Zeit die Eingangstüre öffnen. Das Schloss ist draußen am Ziffernblock auf der rechten Seite. Zum Hinausgehen, drücken Sie die weiße Taste auf der linken Seite zum Öffnen der elektrischen Eingangstüre.
- **NACHTRUHE**: Wir bitten im Namen aller Gäste, die Nachtruhe von 22:00 Uhr – 8:00 Uhr in den Fluren, Zimmern und auf den Balkonen einzuhalten.
- **RAUCHER-NICHTRAUCHER**: Auch in Österreich gilt das Rauchverbot. Rauchen ist innerhalb des Hotels (bis auf Widerruf) nur im gekennzeichneten Bereich, sowie auf den Balkonen, erlaubt und in allen anderen Räumlichkeiten verboten. Sollte der Feueralarm durch Nichteinhaltung ausgelöst werden müssen wir Ihnen eine Gebühr von 300,00 Euro verrechnen und Anzeigen werden an Sie weitergeleitet.
- Gäste, die über einen **VERANSTALTER (REISEBÜRO)** gebucht haben, bitten wir zu beachten dass die **ORTSTAXE** (€ 1,10 pro Person/Tag) am Vorabend der Abreise an der Rezeption zu bezahlen ist. Bei Direktbuchern ist die Ortstaxe auf der Endrechnung gesondert aufgeführt.
- Unser **FREIBAD** ist von ca. Mai - September (gutes Wetter vorausgesetzt) täglich von 8:00 - 20:00 Uhr geöffnet. BENUTZUNG AUF EIGENE GEFAHR. KINDERN IST DER AUFENTHALT IM POOLBEREICH (sowie im gesamten Hotel-Areal) NUR IN BEGLEITUNG DER ELTERN ERLAUBT. Bitte darauf zu achten, dass die anderen Gäste nicht durch Lärmen oder Hineinspringen gestört werden.
- Die **WELLNESS-OASE**: Öffnungszeiten **ROMANTIK-INDOOR-POOL**, **RUHERAUM**, **INFRAROTSUNAABKABINE** (kann vom Gast eingeschaltet werden): 12:00 - 20:00 Uhr. Öffnungszeiten **SAUNA**: 16:00 - 20:00 Uhr. Dampfkabine: 16:30. – 19:00 Uhr. In der Nebensaison bitten wir um Voranmeldung für Sauna und Dampfkabine. **Kindern ist der Zutritt zum gesamten Wellnessbereich nicht gestattet.** In Ausnahmefällen können Eltern mit ihren Kindern den Romantik-Indoor-Pool (nicht den Saunabereich) von 12:00 - 16:00 Uhr benutzen. Absolute Ruhe ist bitte einzuhalten. **Ab 16:00 Uhr ist der gesamte Wellnessbereich, inklusive Indoor-Pool, nur für Erwachsene bestimmt!** Bademäntel und Badetücher sind an der Rezeption erhältlich. Die Leihgebühr pro Mantel beträgt 8,00 Euro.
- **WLAN - INTERNET** (nur für Erw.): Ein kostenloser Internetzugang (Gästeterminal) steht Ihnen an der Rezeption zur Verfügung. **WIFI** ist fast im ganzen Hotel verfügbar, die Zugangsdaten erhalten Sie an der Rezeption. Fragen Sie unsere Mitarbeiter nach den Bedingungen und Konditionen. Wir geben keine Garantie für die Verfügbarkeit/Sicherheit und übernehmen keine Haftung für Schäden. Wir behalten uns das Recht vor den Service jederzeit, ohne vorherige Ankündigung, zu unterbrechen.
- In **NOTFÄLLEN** sind wir unter der **Hotel-Hotline** +43 664 4000 **160** oder **150** zu erreichen! Bei Fragen oder Problemen jedweder Art stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit zur Verfügung.
- **MASSAGE-WELLNESS** (extern, auf eigene Verantwortung - das Hotel übernimmt keine Haftung): Frau Sabine Feiersinger (Wellnesstherapeutin) kommt gerne zu Ihnen. Sie erreichen Frau Feiersinger unter der Telefonnr: +43 664 5401478 oder per Mail: sabine.feiersinger@aon.at. Infolder finden Sie in Ihrem Zimmer oder an der Rezeption.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Urlaub,

Ihre Familie Reichkendler und das VICTORIA-Team

Dear guests,

we hope you had a pleasant journey. Be welcome at Hotel Victoria!

Below you'll find some brief information about our hotel:

- Our **BREAKFAST BUFFET** is served from 8:00 – 10:00 am. The rich offer is only intended for consumption in the dining room. Battered food will be charged to the restaurant price.
 - The **HALF BOARD DINNER** (if booked) will be served from 6:00 – 8:00 pm. At **BUFFET EVENINGS** please keep an eye on the note in front of the reception.
 - Please note, that the consumption of food and drink is not permitted throughout the public areas of the hotel, only on your room.
 - Our **À LA CARTE RESTAURANT VICTORIA** is open from 11:00 am – 10:00 pm. The cuisine from 11:30 – 2:00 pm and from 5:30 – 9:30 pm.
 - **CONSUMPTION:** You can book your consumption to your room bill (until 6:00 pm on the eve of departure), we ask to sign and control the room number of the restaurant bill before you go.
 - The **RECEPTION** is manned from 8:00 am to 11:00 am and from 4:00 – 8:00 pm, in between this time our friendly restaurant and service staff will help you out. If you want to leave early before 8:00 am, please pay your bill the evening before to 8:00 pm.
 - **Between 10:00 pm – 8:00 am our hotel is closed, NO NIGHT SERVICE.** Please take your room key with you, IF YOU WILL COME BACK LATER THAN 10:00 PM TO THE HOTEL. The electric entrance door WILL BE CLOSED AFTER 10.00 PM. Your room key opens the door at every time. The lock is outside the numeric keypad on the right side. For going out, press the white button (on the left just in front of the electric entrance door) to open.
 - **NIGHT'S REST:** In the name of all guests we ask to keep the night's rest at the floors, rooms and balconies between 10:00 pm and 8:00 am.
 - **SMOKING:** NO SMOKING AT THE WHOLE HOTEL. Smoking is only allowed outside of the hotel and at the balconies. If the fire alarm happens to be triggered because of smoking, we must charge you a fee of € 300,00 and legal proceedings will be forwarded to you.
 - Guests who have booked through a TRAVEL AGENCY; please note that the **RESIDENCE TAX** (€ 1,10 per person / day) is to pay on the eve of departure to the reception. For direct bookers the local tax is separately listed on the final bill.
 - Our **OUTDOOR SWIMMING POOL** is available (ca. May – September) from 8:00 am – 8:00 pm (assuming good weather). **USE AT YOUR OWN RISK.** CHILDRENS STAY IN THE POOL AREA (and throughout the hotel's area) IS ONLY ALLOWED WHEN ACCOMPANIED BY THE PARENTS. Please make sure that the other guests are not disturbed by tumult or step into Pool.
 - The **WELLNESS OASIS:** opening times ROMANTIC INDOOR POOL, REST ROOM, INFRARED SAUNA CABIN (Infra Red can be turned on by the guest): 12:00 – 08:00 pm. SAUNA opening times: 4:00 – 08:00 pm. Steam cabin: 5.30. - 7:00 pm. In the low season, we ask you to pre-register for sauna and steam cabin. Children are not allowed in the entire spa. In exceptional cases, parents can use the romantic indoor pool (not the sauna area) from 12:00 - 4:00 pm with their children. Absolute quiet has to be guaranteed!. From 04:00 pm the entire wellness area including indoor pool is intended for adults only! Bathrobes and towels are available at reception. The rental fee is € 8,00 per coat.
 - **WLAN - INTERNET** (only for adults): A free internet access (guests terminal) is available at the front desk. WIFI is available almost throughout the hotel, the access you get at the reception. Ask our staff on the terms and conditions. We do not guarantee the availability / reliability and accept no liability for any damages. We reserve the right to service at any time to suspend without prior notice.
 - In **EMERGENCIES** we can be reached at the Hotel Hotline +43 664 4000 160 or 150!
- For questions or problems of any kind, we are of course always available.
- **MASSAGE WELLNESS** (external, at your own risk - the hotel does not accept any liability): Sabine Feiersinger (spa therapist) can visit you. You can reach Ms. Feiersinger under the Phone numbers: +43 664 5401478 or by email: sabine.feiersinger@aon.at. You will find an information folder at the reception or on your room.

We wish you a nice holiday!

Your Family Reichkendl and the VICTORIA-Team