

## **Benutzungsbedingungen der Wellness-Oase Hotel Victoria** (lt.wko.at)

**Wir haben hier mit viel Liebe eine kleine Wohlfühl-Landschaft für Sie geschaffen!**

Unsere Wellness-Oase soll Ihnen besondere Relaxeffekte ermöglichen. Entspannung PUR ist angesagt. Im Interesse aller Gäste bitten wir Sie jedoch um Verständnis für einige wichtige Hinweise, die Sie auch zu Ihrem eigenen Wohle beachten sollten. Wir ersuchen Sie daher alle Benutzungsbedingungen streng einzuhalten!

### **Benutzungsbedingungen:**

#### **Die Benützung der gesamten Wellness-Oase erfolgt auf eigene Gefahr.**

Mit dem Betreten der Wellness-Oase unterwirft sich der Besucher automatisch den Benutzungsbedingungen! Bei Unfällen oder Problemen ist die Rezeption zu verständigen – Tel. 49 oder Hotline 0664 4000160.

- Laut Gesetz sind auch die Badegäste verpflichtet sich gegenseitig Erste Hilfe zu leisten.
- Den Anordnungen des Personals ist Folge zu leisten.
- Die Gültigkeit der Benutzungsbedingungen erstreckt sich auf den gesamten Bereich der Wellness-Oase.
- Es ist weder dem Hotel noch dem Personal möglich, Unfälle generell zu vermeiden. Insbesondere tragen die Gäste selbst die mit der Ausübung der in dem Wellnessbereich ausgeübten Tätigkeiten verbundenen Gefahren.
- Das Tragen von Badesandalen wird empfohlen. Im Falle eines Sturzes übernimmt das Hotel keine Haftung.
- Das Hotel haftet nicht für Personen- oder Sachschäden auf dem Parkplatz und den Zugängen zum Hotel oder zur Wellnessoase. Die Benutzung des hoteleigenen Parkplatzes erfolgt auf eigene Gefahr. Für Fahrzeuge, die auf öffentlichem Grund abgestellt werden, wird in keiner Weise gehaftet.
- Jeder Gast haftet für seinen Schlüssel oder Zutrittsdatenträger.
- Das Hotel übernimmt keine Haftung für im Hotelbereich deponierte Wertgegenstände und für Verletzungen, Unfälle, Schäden und Folgeschäden, die durch Mißachtung der Benutzungsbedingungen oder anderer kundgemachter Vorschriften oder die durch Mißachtung von Hinweisen der Hotelbesitzer oder des Personals, durch eigenes Verschulden des Geschädigten oder durch höhere Gewalt oder durch dritte Personen verursacht wurden.
- Das Hotel ist nicht verpflichtet und auch nicht in der Lage, unmündige bzw. körperlich und/oder geistig behinderte Personen und/oder Nichtschwimmer zu beaufsichtigen.
- Kinder unter 17 Jahren ist der Eintritt **ausnahmslos nicht gestattet**. Die Erziehungsberechtigten haben Sorge zu tragen, dass die Kinder den Wellnessbereich nicht betreten, andere Gäste nicht belästigen bzw. Sachbeschädigungen verursachen. Für Schäden, die von Kindern herbeigeführt wurden, haften die Eltern.
- Bei Beschädigungen und Verunreinigungen an den Baulichkeiten, den Einrichtungsgegenständen oder sonstigen Anlagen bzw. bei Verlust von Gegenständen des Badeinventars ist Ersatz zu leisten.
- Die Benützung der gesamten Wellness-Oase erfolgt auf eigene Gefahr.
- Bei Verletzungen kann keine Haftung übernommen werden.
- Für die Zerstörung, Beschädigung oder das Abhandenkommen der in die Wellness-Oase eingebrachten Sachen wird nicht gehaftet.
- Die Gäste werden gebeten die Liegen nicht mit Handtüchern, etc. zu blockieren falls sie länger als 15 Min. abwesend sind.
- Für etwaige gesundheitliche Schäden infolge der Benutzung der Sauna oder des Pools wird keine Haftung übernommen.
- Bei der Benutzung des Solariums sind die ausgehängten Benutzungs- und Warnhinweise zu beachten.
- Die Betätigung von Fenstern, Lüftungseinrichtungen und sonstigen technischen Anlagen hat ausschließlich durch das Hotel zu erfolgen. Jedes Hantieren an Einrichtungen des Bades, die nicht für die unmittelbare Benutzung durch den Gast vorgesehen ist, hat zu unterbleiben. Unbefugte Betätigung kann zu weitreichenden Haftpflichtansprüchen führen.

- Für etwaige gesundheitliche Schäden infolge der Benutzung der Saunaanlagen wird keine Haftung übernommen.
- Der Aufenthalt im Nassbereich der Bäder ist nur in üblicher Badebekleidung gestattet. Die Saunakammern werden unbekleidet benutzt.
- Vor jedem Betreten der Becken ist zu duschen, ausgenommen, das Becken wird nur kurzfristig verlassen.
- Der Barfuss-/Nassbereich darf nicht mit Straßenschuhen betreten werden.
- Die Hygiene- und Saunavorschriften sind von jedem Gast einzuhalten. Jede Verunreinigung der Badeeinrichtung und des Wassers ist verboten.
- Speisen und Getränke dürfen nur an der Bar konsumiert werden.
- Badebekleidung darf nicht in einem Badebecken ausgewaschen und im Umkleidebereich ausgewrungen werden.
- Die Verwendung von Seife ist nur bei den Reinigungsduchen gestattet, im Pool dagegen verboten.
- Im Interesse der Reinhaltung des Badewassers ist sparsame Anwendung von Kosmetika erforderlich.
- Tiere dürfen in die Wellness-Oase nicht mitgenommen werden.
- Das Rasieren, Haare färben und Nägelschneiden ist im gesamten Sauna- und Badebereich verboten.
- **Sicherheit:**
- Das Mitnehmen von zerbrechlichen Gegenständen in den Badebereich ist verboten.
- Für Aufgüsse dürfen ausschließlich von der Betriebsleitung genehmigte Saunaöle in angemessener Menge verwendet werden.
- Zusätzliche Badetücher oder Bademäntel erhalten Sie (gegen Gebühr) an der Rezeption
- **Öffnungszeiten und Zutritt:** Preise und Öffnungszeiten gelten laut Aushang.
- Das Hotel kann die Benutzung des Bades oder Teile davon einschränken. Dies berechtigt den Gast nicht zu einer Reduktion des Preises.
- Das Betreten und Verlassen hat ausschließlich durch den Haupteingang zu erfolgen.
- Für abhanden gekommene Schlüssel und Datenträger ist Ersatz zu leisten.
- Der Eintritt ist allen Personen verwehrt, die
  - alkoholisiert sind oder
  - unter Drogeneinfluss stehen
  - mit ansteckenden oder ekelerregenden Krankheiten, offen Wunden und dgl.
  - mit solchen Gebrechen, welche die Sicherheit des Kranken oder Mitbadenden gefährdet bzw. den Badebetrieb stören
  - die Grundsätze der Hygiene und der Reinlichkeit nicht beachten
  - auf ärztliche Anweisung keine Thermalbad- oder Saunaanwendungen erhalten dürfen.
- Vom weiteren Aufenthalt in der Wellnessanlage sind – ohne Anspruch auf Rückerstattung des Eintrittsgeldes – Personen auszuschließen, welche
  - die Bestimmungen der Badeordnung trotz Ermahnung beharrlich verletzen
  - sich den Anordnungen des Hotelpersonals widersetzen
  - die Einrichtung widmungswidrig benützen.
- Die Gäste verpflichten sich, die Öffnungszeiten nicht zu überschreiten.
- Die Badegäste haben alles zu unterlassen, was den guten Sitten sowie der Aufrechterhaltung der Sicherheit, Ruhe und Ordnung zuwiderläuft.
- Wünsche, Anregungen und Beschwerden nimmt das Personal entgegen.
- Die Badeordnung gilt für die offiziellen Öffnungszeiten Badebetrieb. Bei Privatreservierungen können Ausnahmen zugelassen werden, ohne dass es einer Aufhebung der Badeordnung bedarf.
- Das Hineinspringen, Hineinstoßen oder Werfen anderer Personen in das Becken ist untersagt.
- Es wird gebeten, pro Besucher nur eine Liege in Anspruch zu nehmen.
- Der **Aufenthalt von Kindern unter 17 Jahren** der gesamten Wellness-Oase ist **nicht erlaubt**.
- Gefundene Badesachen werden 6 Monate aufbewahrt und dann einem caritativen Zweck zugeführt.
- Gefundene Gegenstände sind an der Rezeption abzugeben.
- Jeder Gast ist verpflichtet, auf andere Badegäste Rücksicht zu nehmen. Schreien, lautes Singen oder Pfeifen, sowie jede Art von Unfug und jede Belästigung oder Gefährdung anderer Badegäste ist im gesamten Bereich der Wellness-Oase verboten.
- Bei Benutzung der Anlage durch Gruppen ist deren Leiter für die Einhaltung der Benutzungsbedingungen verantwortlich.

- *Ballspiele sind nicht gestattet.*
- *Das Fotografieren und Filmen von Badegästen gegen deren Willen ist untersagt.*
- *Die Benützung von Luftmatratzen und Schwimmflossen im Wasser ist verboten. Der Gebrauch von Hutnadeln zur Sicherung der Badehaube ist ebenfalls verboten. Brillen sind während des Aufenthaltes in den Becken gegen Herunterfallen zu sichern.*
- *Gästen ist das Betreten der Betriebsräume nicht gestattet.*
- *Handtücher und Bademäntel, die vom Hotel gemietet werden, sind an der Rezeption zurückzugeben.*
- *Die Duschen sind nach Gebrauch abzuschalten. Jede Wasservergeudung muss unterbleiben.*
- *Die Saunaordnung ist Bestandteil der Benutzungsbedingungen und somit für alle Nutzer verbindlich.*
- *Die Sauna wird grundsätzlich gemischt geführt.*
- *Die Sauna darf nur von Personen benutzt werden, die aus gesundheitlicher Sicht dazu geeignet sind (im Zweifelsfall empfiehlt es sich, den Hausarzt zu konsultieren)*
- *Für Aufgüsse dürfen ausschließlich Saunaöle in angemessener Menge verwendet werden.*
- *Das Aufschütten von Spirituosen oder stark riechenden Essenzen oder brennbarer Aufgusskonzentrate auf die Öfen ist streng verboten und kann zu Saunabränden führen.*
- *Die Aufgüsse werden individuell durch den Gast vorgenommen. Um Rücksicht auf andere Saunagäste wird gebeten.*
- *Jeder Badegast ist verpflichtet, vor dem Beginn des Saunierens eine Körperreinigung vorzunehmen.*
- *In der Wellnessoase herrscht Rauch- und Handyverbot (Handy bitte auf lautlos schalten).*
- *Der Aufenthalt in den Saunakammern ist nur unbekleidet gestattet.*
- *Es wird empfohlen, die im Saunabereich ausgehängten Saunaanleitungen zu beachten.*
- *Die Benutzung der Saunakammern ist nur mit einem ausreichend großen Handtuch gestattet.*
- *Das Betreten der Saunakammern während des Aufgusses ist zu unterlassen.*
- *Vor dem Benutzen des Pools ist zu duschen.*
- *Bei Benutzung der heißen Saunaarten ist zu beachten, dass die hohen Temperaturen charakteristisch sind. Entsprechende Vorsicht ist geboten. Ein Hantieren an Einrichtungen des Saunaraumes ist zu unterlassen.*
- *Die Saunagäste haben sich so zu verhalten, dass andere Besucher nicht gestört werden.*
- *Den Anweisungen des Hotelpersonals ist Folge zu leisten.*
- *Die Reservierung von Ruheliegen durch Auflegen von Gegenständen ist untersagt.*
- *Das Rauchen ist nur in den dafür vorgesehenen Räumen gestattet.*
- *Kinder unter 17 Jahren dürfen die Wellness-Oase nicht besuchen.*

*Wir bitten die Badegäste durch Befolgen der Badeordnung auch selbst dazu beizutragen, dass dieses Bad ein Ort der Erholung und Entspannung für alle Besucher sein kann.*