BUCHUNGS- UND STORNOBEDINGUNGEN - HOTEL VICTORIA - MAISHOFEN

LETZTE BEARBEITUNG: 06/01/2023. IRRTÜMER UND ÄNDERUNGEN VORBEHALTEN

● HOTELSTORNOBEDINGUNGEN FÜR PRIVATBUCHER

DIREKTBUCHUNG:

- Sie können die Zimmerverfügbarkeit ABFRAGEN oder direkt ONLINE BUCHEN unter www.hotelvictoria.at/online.
- **Hinweis:** Die Buchung kann kostenlos vom Hotel storniert werden, wenn ein Fehler in der Preisgestaltung oder Verfügbarkeit entdeckt wird!

ANGEBOT:

- Sie schicken uns eine Anfrage über unser FORMULAR www.hotelvictoria.at/form/zimmeranfrage
- Bei Verfügbarkeit erhalten Sie für Ihr gewünschtes Zimmer/Kategorie ein unverbindliches Angebot mit 2-Tages-Option (Optionsende im Angebot beachten).
- Sollten Sie innerhalb 24 Stunden kein Angebot erhalten melden Sie sich bitte per Mail an rezeption@hotelvictoria.at oder per Telefon an die Nr. +43 664 4000160.
- Erst nach Eingang der Anzahlung und erhaltener Reservierungsbestätigung unsererseits ist eine Reservierung verbindlich (Reservierungs-/Stornobedingungen beachten).
- Das unverbindliche Angebot ist nur gültig bis 12.00 Uhr des Optionsdatums. Irrtümer, Änderungen und Fehler vorbehalten.
- BESTÄTIGEN Sie die Anfrage NICHT innerhalb der Optionszeit wird diese einfach aus unserem Zimmerplan gelöscht und es entstehen Ihnen keinerlei Verbindlichkeiten.
- Wir empfehlen eine Reiserücktrittsversicherung: Ganz einfach Prämie berechnen und buchen bei der **Europäischen Reiseversicherung**

BUCHUNG:

- Zimmerverfügbarkeitsabfrage und Direktbuchung: www.hotelvictoria.at/online.
- Zimmerpreise zuzüglich gesetzlicher Ortstaxe von Euro 1,20 pro Tag (Kinder bis 15 Jahre sind frei).
- Eine Reservierungsbestätigung erhalten Sie nach Eingang der Anzahlung.

ANZAHLUNG:

- Wir bitten um Verständnis, dass wir eine Anzahlung zur Fixierung der Buchung verlangen müssen. Anzahlungssumme: Je nach Zeitpunkt der Reservierung von 50% - 100%.
- Per Bank an: Hotel Victoria / IBAN (NEU): AT893505300042012443 / BIC RVSAAT2S053
- Per Kreditkarte: Über www.paypal.com, an office@hotelvictoria.at
- Es gibt auch die Möglichkeit die Anzahlung von Ihrer Kreditkarte (Visa, Mastercard, American Express) abzubuchen. Hierzu benötigen wir Ihre Kartennummer und das Ablaufdatum der Karte, den 3-stelligen Sicherheitscode (auf der Rückseite der Kreditkarte), sowie eine schriftliche Erlaubnis (per Mail an rezeption@hotelvictoria.at) für die Abbuchung der Anzahlung. Diese Daten aus Sicherheitsgründen bitte auf 3 Mails aufteilen.

STORNO:

- ***Wir empfehlen eine Reiserücktrittsversicherung: Ganz einfach Prämie berechnen und günstig buchen bei der Europäischen Reiseversicherung.***
- Zimmerstornierungen sind nur schriftlich gültig.
- Bis zu 2 Monate vor Urlaubsantritt 50%, bei Stornierungen, die innerhalb von 2 Monaten Anreise erfolgen, verrechnen wir 70% des Preises aller Übernachtungen.
- Bei verspäteter Anreise, vorzeitiger Abreise oder Nicht-Anreise, wird der gesamte gebuchte Zeitraum (ohne Abzüge) in Rechnung gestellt!
- Die geleistete Anzahlung wird mit den Stornokosten verrechnet.
- Es besteht kein Anspruch für nicht in Anspruch genommene Leistungen.
- Diese Informationen gelten zusätzlich zu den Österreichischen Hotelvertragsbedingungen als vereinbart. Gerichtsstand ist Zell am See.

ZIMMER:

- Ihr gebuchtes Zimmer ist ab ca. 15.00 Uhr am Anreisetag bezugsfertig. Bei einer Ankunft nach 18.00 Uhr bitten wir Sie, uns kurz Bescheid zu geben. Späteste Anreise ist 22.00 Uhr!
- Am Tag Ihrer Abreise bitten wir Sie, Ihr Zimmer bis 10.00 Uhr freizugeben!
- LATE-CHECKOUT (14:00 Uhr) AUF ANFRAGE UND BEI VERFÜGBARKEIT ZUM AUFPREIS VON 40,- EURO PRO ZIMMER.
- Die Junior-Suiten, DeLuxe-Zimmer und Erlebnis-Suiten sind nicht als Einzelzimmer buchbar!

BEZAHLUNG:

- Sie können Ihre Hotelrechnung in Bar (Euro); mit Kreditkarte oder EC-Karte begleichen!
- Bitte beachten Sie: Keine Bargeldauszahlung über Kreditkarten!

Hotel Victoria Reichkendler GmbH | Inh.: Fam. Reichkendler | Zellerstrasse 10 | 5751 Maishofen | Österreich | Tel. +43 6542 68297-49 | Fax DW -33 | HOTLINE: +43 664 4000160 | Mail office(at)hotelvictoria.at
www.hotelvictoria.at | www.romantic4you.eu | www.urlaub-salzburgerland.at | www.schifahren.net | www.tophit.at | www.oldtimerszene.at | www.slclub.at

● GRUPPEN- ODER REISEBÜROBUCHUNGEN

ACHTUNG!

BEI GRUPPEN- ODER REISEBÜROBUCHUNGEN TRETEN GESONDERTE BESTIMMUNGEN IN KRAFT!

GILT BEI BUCHUNGEN AB 5 ZIMMER

- **Bei Gruppen- oder Reisebürobuchungen erbitten wir eine Vorauszahlung von 30 % innerhalb von 4 Wochen nach Annahme unseres Angebotes, sowie die Zahlung des vollständigen Betrags bis spätestens 4 Wochen vor Anreise der Gäste!**

STORNO

Gruppenreisen Stornobedingungen (Bei Stornierung der gesamten Gruppe)**:**

Wir verrechnen als Stornogebühren

- **Bis 2 Monate vor Anreise 10%**
- bis 60 Tage vor Anreise 30%
- ab 59 Tage bis 14 Tage vor Anreise 50%
- 13 Tage bis 01 Tag vor Anreise 70%
- No Show 100% **des Buchungsbetrags**

Bei Stornierungen einzelner Personen (bis max. 10% der gebuchten Personen, ansonsten treten obige Bedingungen in Kraft)**:**

- 30 Tage bis 01 Tag vor Anreise 30%
- No Show 70%

FREIPLÄTZE bei 40 Personen:

- **1 Busfahrer**
- **1 Reiseleiter**

Hotel Victoria Reichkendler GmbH | Inh.: Fam. Reichkendler | Zellerstrasse 10 | 5751 Maishofen | Österreich | Tel. +43 6542 68297-49 | Fax DW -33 | HOTLINE: +43 664 4000160 | Mail office(at)hotelvictoria.at
www.hotelvictoria.at | www.romantic4you.eu | www.urlaub-salzburgerland.at | www.schifahren.net | www.tophit.at | www.oldtimerszene.at | www.slclub.at

● CLUBTREFFEN ODER VERANSTALTUNGEN

BEI CLUBTREFFEN ODER VERANSTALTUNGEN KOMMEN ANDERE STORNOBEDINGUNGEN ZUR GELTUNG:

HAFTUNGSAUS-SCHLUSS

Bitte unterschreiben Sie bei der Anreise unseren Haftungsausschluss für das Treffen.

ABSAGE oder ÄNDERUNG

Sollten bis zum Anmeldeschluss nicht genügend Reservierungen, inkl. Anzahlung, eingegangen sein, behalten wir uns eine Änderung des Programms oder Absage vor. Natürlich können Sie gerne Ihre Reservierung aufrecht erhalten, wir senden Ihnen dazu dann evtl. geänderte Programminfos und einen (um die Zusatzkosten) verminderten Gesamtpreis zu.
Andernfalls können Sie die Reservierung, bei Absage des Treffens, komplett kostenfrei stornieren und wir erstatten Ihnen die geleistete Anzahlung zu 100%.

BEI DURCHFÜHRUNG DES CLUBTREFFENS, DER VERANSTALTUNG

ANZAHLUNG:

Eine Anzahlung von 200,- (beinhaltet einen Teil der Packagekosten) ist innerhalb einer Woche nach Erhalt des Angebots fällig.

STORNIERUNG:

Eine Stornierung bis 4 Wochen vor Anreise:
Hier werden dann nur die Fixkosten für Ausgaben wie z. B. Autotafeln, Abendunterhaltung und ähnliches einbehalten. Sie erhalten eine komplette Aufstellung dieser Kosten. Der Rest, der sich auf die Zimmerreservierung bezieht, wird zurückerstattet. Dafür benötigen wir dann IBAN und BIC.

Bei einer Stornierung innerhalb von 4 Wochen vor der Anreise treten zusätzlich unsere Hotelstornobedingungen in Kraft. Wir empfehlen deshalb eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen: *Europäische Reiseversicherung*

Hotel Victoria Reichkendler GmbH | Inh.: Fam. Reichkendler | Zellerstrasse 10 | 5751 Maishofen | Österreich | Tel. +43 6542 68297-49 | Fax DW -33 | HOTLINE: +43 664 4000160 | Mail office(at)hotelvictoria.at
www.hotelvictoria.at | www.romantic4you.eu | www.urlaub-salzburgerland.at | www.schifahren.net | www.tophit.at | www.oldtimerszene.at | www.slclub.at